

# User Test

## Einführung

### Dauer und Ablauf

Wir starten mit einer kurzen Einführung. Anschließend werden wir Ihnen Szenarien bereitstellen und Sie bitten, sich in diese hineinzusetzen und die Aufgaben möglichst wie unter normalen Umständen auszuführen. Danach stelle ich Ihnen eventuell vertiefende Fragen, um noch mehr über Ihre Meinung zu erfahren.

### Erläuterung des Prototyps

Da unser Untersuchungsgegenstand ein Prototyp ist, sind nicht alle Funktionen der App verfügbar. Bei Unsicherheiten können Sie uns diese gerne mitteilen.

### Kein Test der Person und ihrer Fähigkeiten

Heute geht es darum unseren Prototypen zu untersuchen. Es geht nicht darum, Sie oder Ihre Fähigkeiten zu testen. In dem Sinne können Sie nichts falsch machen und alles was Sie tun und äußern ist für uns relevant und hilft uns bei der anschließenden Evaluation unseres Prototyps.

### Think aloud

Ich bitte Sie, während des Durchlaufs der Szenarien laut zu denken. Das bedeutet, dass Ihre Meinungen und Gedankenflüsse hinsichtlich des Prototyps laut geäußert werden können. Dazu gehört was Ihnen gefällt, nicht gefällt, ob etwas irritierend ist und warum, Erwartungen an bestimmten Funktionen usw.

War alles verständlich oder gibt es Fragen?

Wir starten nun in den praktischen Teil.

### (Kurze Einleitung in das Thema

Heute geht es um das Thema ÖPNV. Unser Prototyp soll zukünftig eine App werden, die Personen bei der Bahnfahrt unterstützen und vor allem begleiten soll.)

## Szenario 1

Stellen Sie sich Folgendes vor: Vor kurzem haben Sie sich eine App heruntergeladen, die Sie während der Bahnfahrt begleiten und unterstützen soll. Diese möchten Sie für Ihre Bahnfahrt das erste Mal ausprobieren. Sie öffnen die App nun zum ersten Mal. Gehen Sie bitte so vor, als wenn ich nicht dabei wäre und sprechen Sie Ihre Gedanken dabei laut aus.

### **Nach Abschluss des Onboardings:**

- Wie bewerten Sie das Onboarding?
- Waren alle Informationen für Sie verständlich?
- Wenn nein → Welche Informationen fehlen Ihnen? Was war unverständlich?

Evtl. währenddessen fragen (bspw. falls Proband:in stiller wird):  
Wie fühlen Sie sich?

- Was denken Sie?
- Welche Informationen werden Ihnen auf dieser Seite geboten?
- Wie bewerten Sie die Darstellung der Seite?
- Bevor Sie weiter vorgehen – was erwarten Sie hinter dem Button / Icon XY?

### **Szenario 1.1 – starte deine Reise:**

Ein Freund hat Sie gerade angerufen und möchte Sie treffen. Sie stehen aktuell an der Haltestelle Köln Hbf und möchten um 10 Uhr in Gummersbach ankommen. Wie gehen Sie vor?

### **Retro:**

- Fassen Sie mir in Ihren Worten zusammen, was passiert ist
- Wie ist Ihr erster Eindruck der App?
- Wie war das Auswählen einer Route für Sie? Wie sind Sie damit zurechtgekommen?

## **Szenario 2**

Ding! Die entsprechende Bahn fährt gerade ein. Sie steigen ein und die

Navigation startet. Während der Fahrt lässt du dich von deiner App begleiten.

**Bei “Nur noch 1 Stop”:**

Bahnansage: Nächster Halt, Dieringshausen.

**Bei “Jetzt aussteigen”:**

Bahnansage: Nächster Halt, Gummersbach.

**Falls nicht benutzt:**

- Was stellen Sie sich unter dem Button “Musik ein” vor?
- Was stellen Sie sich unter dem Button “Ich brauche Hilfe” vor?
- Was stellen Sie sich unter “Gesamtübersicht anzeigen” vor?

**Evtl. währenddessen fragen (bspw. falls Proband:in stiller wird):**

**Wie fühlen Sie sich?**

- Was denken Sie?
- Welche Informationen werden Ihnen auf dieser Seite geboten?
- Wie bewerten Sie die Darstellung der Seite?
- Bevor Sie weiter vorgehen – was erwarten Sie hinter dem Button / Icon XY?

**Retro:**

- Fassen Sie mir in Ihren Worten zusammen, was passiert ist
- Wie haben Sie sich während des Prozesses gefühlt?
- Wie bewerten Sie die Möglichkeiten die Ihnen geboten wurden?

## **Szenario 1**

Stellen Sie sich vor, Sie möchten dieselbe Strecke noch einmal fahren,

verpassen aber die Haltestelle. Lassen Sie sich währenddessen wieder von deiner App begleiten und teilen Sie uns Ihre Gedanken mit.

**Bei “Nur noch 1 Stop”:**

Bahnansage: Nächster Halt, Dieringshausen.

**Bei “Jetzt aussteigen”:**

Bahnansage: Nächster Halt, Gummersbach.

**Bei “Jetzt aussteigen” - warten:**

Bahnansage: Nächster Halt, Lüdenscheid.

**Bei "Jetzt aussteigen”:**

Bahnansage: Nächster Halt, Gummersbach.

**Falls nicht benutzt:**

- Was stellen Sie sich unter dem Button “Musik ein” vor?
- Was stellen Sie sich unter dem Button “Ich brauche Hilfe” vor?
- Was stellen Sie sich unter “Gesamtübersicht anzeigen” vor?

**Evtl. währenddessen fragen (bspw. falls Proband:in stiller wird):**

**Wie fühlen Sie sich?**

- Was denken Sie?
- Welche Informationen werden Ihnen auf dieser Seite geboten?
- Wie bewerten Sie die Darstellung der Seite?
- Bevor Sie weiter vorgehen – was erwarten Sie hinter dem Button / Icon XY?

**Retro:**

- Fassen Sie mir in Ihren Worten zusammen, was passiert ist
- Wie haben Sie sich während des Prozesses gefühlt?
- Wie bewerten Sie die Möglichkeiten die Ihnen geboten wurden?

## **Abschluss**

Wir kommen nun zum Abschluss...

- Wie war Ihr Gesamteindruck vom System? Was ist Ihre eigene Interpretation des Systems?
- Was fanden Sie besonders gut? Was weniger? Wurde etwas vermisst?
- Gibt es noch etwas, was du noch loswerden möchtest?

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!